

予約の変更・キャンセル期限を 変更しました

サービス利用規約 第 13 条（予約の変更およびキャンセル）を一部改定いたしました。

施行日：2026 年 8 月 24 日

変更の要点

多くの会員種別で期限を緩和し、直前まで変更・キャンセルができるようになりました。

予約時刻の 1 時間前 まで	予約日の 前日 23:59 まで	予約日の 2～3 日前 まで
パーソナル会員 (二刀流／ゴールド／シルバー) 1on1 指導・練習利用	パーソナル会員 初回計測・指導	チーム会員 変更なし (2 日前まで)
プラクティス会員 グループレッスン会員 スクール会員 変更なし		施設貸出 (3 日前まで無料) 以降はキャンセル料が発生

施設貸出のキャンセル料

3 日前まで	2 日前	1 日前	当日
無料	利用料金の 20%	50%	100%

ご注意ください

- ・ 期限を過ぎた変更・キャンセルは、施設貸出の場合を除き、返金・振替を行いません。
- ・ 1ヶ月以内に2回の無断キャンセルがあった場合、**7日間ご予約いただけません。**
- ・ ご来場の際は、必ず入口でチェックインをお願いします。チェックインがないと無断キャンセルとして扱われます。

